



TELEFONIA SU COMPUTER CON PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX** Office

PIMphony per Alcatel OmniPCX Office è un gestore per le comunicazioni personali che collega i due strumenti aziendali più utilizzati, i computer e i telefoni, allo scopo di mettere a disposizione un assistente telefonico potente e di facile utilizzo in grado di gestire le attività telefoniche quotidiane. PIMphony migliora i servizi e l'interazione con la clientela, aumenta la produttività individuale e dei gruppi di lavoro e ottimizza l'investimento dell'azienda in Alcatel OmniPCX Office aggiungendo una nuova dimensione ai servizi telefonici.

Efficienza personale

PIMphony migliora enormemente l'efficienza individuale facendo risparmiare tempo agli utenti ed evitando errori di composizione del numero grazie alla selezione per nome e al "trascinamento" dei numeri telefonici.

Efficienza dei gruppi

PIMphony facilita la gestione dei gruppi di lavoro notificando lo stato dei loro apparecchi in qualsiasi momento.

Con le nuove finestre Assistant e Supervision di PIMphony Team si evitano errori di trasferimento delle chiamate.

Accesso semplificato ai messaggi

PIMphony semplifica l'accesso alle informazioni riservate in forma di messaggi in entrata. I messaggi vocali sono facili da gestire nella nuova casella di posta visiva. L'integrazione della messaggeria permette all'utente di accedere contemporaneamente a messaggi vocali, posta elettronica e fax.

Miglioramento dei rapporti con la clientela

PIMphony migliora i rapporti con la clientela permettendo di accedere a un database di contatti molto più ampio dell'elenco telefonico del sistema, integrando il database dei contatti. PIMphony è perfettamente integrabile con Microsoft® Outlook™, GoldMine®, Act!™ e Microsoft® Access™. La funzione Registro delle chiamate consente di tenere traccia di tutte le chiamate, incluse quelle senza risposta.

Serie completa di prestazioni telefoniche su computer

- Gestione delle chiamate entranti e uscenti, attesa, gestione multilinea (fino a 8 linee), tasti di selezione diretta, selezione per nome, rifelezione.

Integrazione della gestione dei contatti

- Sincronizzazione automatica con il database di gestione dei contatti.
- Finestra a comparsa dalla scheda del contatto.
- Selezione del numero per nome dal database dei contatti.
- Selezione diretta nella scheda del contatto.
- Assistente a comparsa per script personalizzati.

Registro delle chiamate centralizzato

- Elenco delle chiamate entranti con/senza risposta e delle chiamate uscenti, con identificazione del contatto, data/ora e durata della chiamata.
- Invio chiamata con doppio clic, scheda contatto con un clic.
- Anche quando l'utente non è alla postazione di lavoro, tutte le chiamate entranti vengono registrate.

Qualsiasi tipo di apparecchio telefonico

Il vantaggio principale dell'architettura terze parti di PIMphony, non essendoci alcun collegamento fisico tra il telefono e il computer. PIMphony può essere collegato a qualsiasi tipo di apparecchio telefonico (DECT, Reflexes, analogico) e può addirittura funzionare senza apparecchio (utilizzando la telefonia su computer con IP PIMphony).

Casella di posta visiva

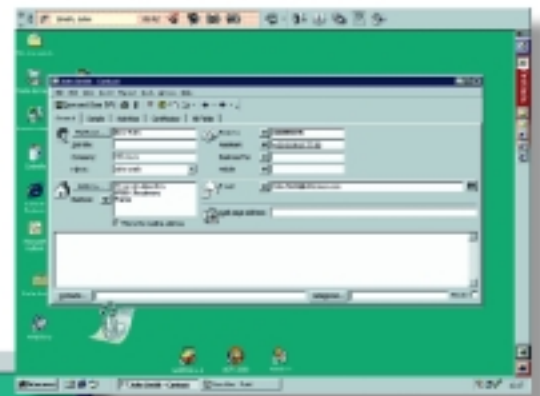
La casella di posta visiva comprende una serie completa di funzioni di gestione:

- Lettura/cancellazione dei messaggi
- Passaggio al messaggio precedente/successivo
- Inoltro messaggi a uno o più utenti, con eventuale commento vocale
- Finestra a comparsa della scheda contatto associata (se il mittente è identificato nel database dei contatti).

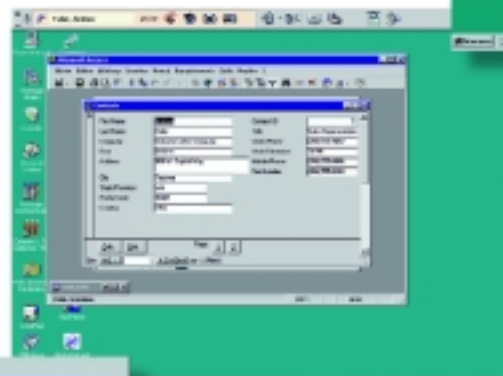
Messaggia unificata

- Integrazione di posta elettronica, vocale e fax (a seconda del livello di servizio dell'ISP) nella finestra del client di posta elettronica dell'utente

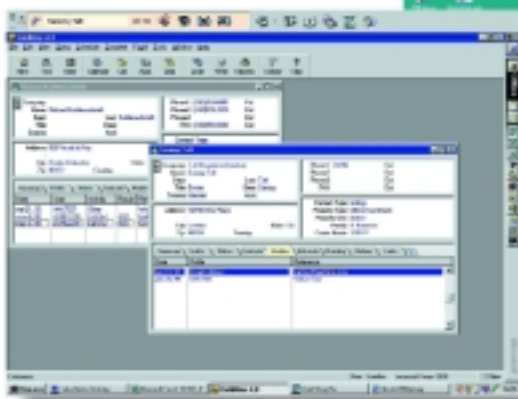
- Messaggi vocali identificati da un'icona specifica e gestiti come messaggi di posta elettronica con allegati .WAV
- Stesso livello di informazioni visualizzate: data e ora, nome del chiamante (se il mittente è identificato nel database dei contatti) o numero telefonico.



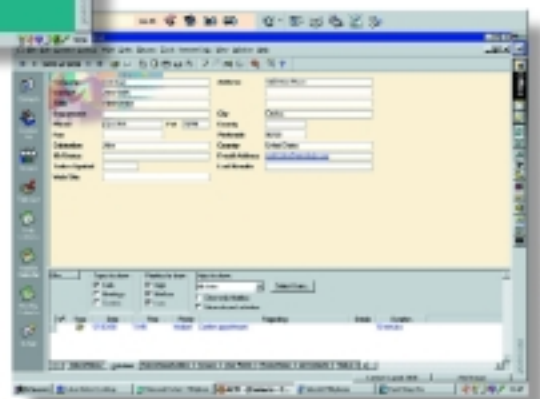
Microsoft® Outlook™ 2000



Microsoft® Access™



GoldMine® di FrontRange Solutions Inc



Act!™ di Interact Commerce Corporation®

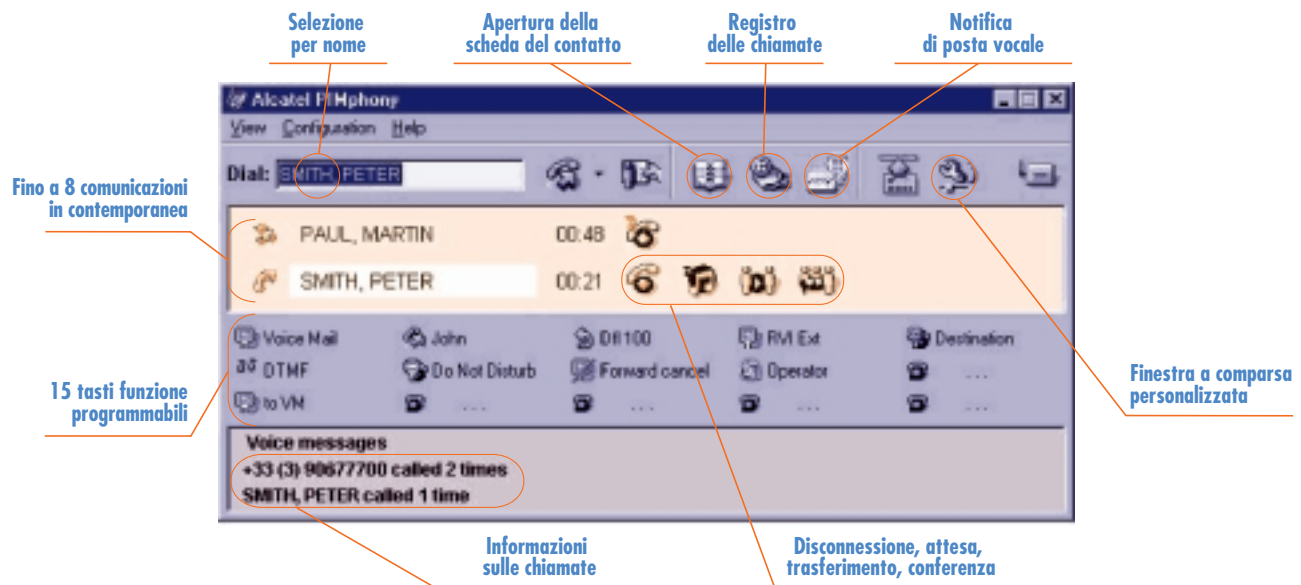
Finestra di supervisione

- L'utente può definire i gruppi di supervisione (gruppi di lavoro o servizi) nell'azienda
- Stato chiamata/inoltro per ogni contatto che l'utente ha incluso nel gruppo di lavoro.

Finestra Assistente

- Visualizzazione fino a 16 chiamate entranti, con allarmi disponibili per tempo di attesa
- Visualizzazione elenco corrispondenti preferiti del chiamante corrente o dell'elenco colleghi di un corrispondente preferenziale

- Trasferimento eseguibile con un'unica operazione per i corrispondenti preferenziali o i componenti di un gruppo di supervisione
- Possibilità di compilare statistiche delle chiamate.



Prova gratuita e acquisto

Prova gratuita per un periodo di 2 mesi per qualsiasi versione di PIMphony, fino a 25 utenti. Il periodo di prova di 2 mesi inizia quando il primo utente apre la propria versione gratuita di PIMphony.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony
Serie completa di prestazioni telefoniche	•	•	•
Registro delle chiamate centralizzato	• ¹	•	•
Integrazione della gestione dei contatti		• ²	• ²
Casella di posta visiva		•	•
Messaggeria unificata		• ³	• ³
Funzioni di supervisione			•
Funzioni Assistente			•

1) Registro chiamate centralizzato disponibile solo se almeno un computer sulla LAN è provvisto di PIMphony Pro o Team. Il Registro chiamate centralizzato richiede un server non dedicato sulla LAN. In mancanza di questi requisiti, l'utente disporrà di un Registro chiamate locale (attivo solo quando PIMphony è eseguito dal computer).

2) Supporto di software di gestione contatti:
 • Microsoft® Outlook™ 97/98, 2000 e 2002
 • Act!™ 4.0/2000 e 5.04 di Interact Commerce Corp
 • GoldMine® 4.0/5.0 e 5.7 di FrontRange Solutions Corp
 • Microsoft® Access™ 97, 2000 e 2002

3) Con Microsoft® Outlook™ 97/98, 2000 e 2002

TELEFONIA SU COMPUTER CON PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX** Office

PIMphony

IP PIMphony

Numero massimo di utenti PIMphony: 200 (inclusi gli utenti di IP PIMphony)

Terminali voce

Terminali Alcatel Reflexes
Apparecchio Alcatel wireless Dect o GAP, terminali analogici

Apparecchio Alcatel non richiesto
Cuffia o microtelefono per PC (per esempio, kit microtelefono IP Comfort per IP PIMphony)

PC

Pentium® 266 MHz o superiore
con 64 MB RAM, 60 MB di spazio libero su disco, unità CD-ROM
Scheda Ethernet

Scheda grafica VGA
(minimo 1024x768 pixel per utilizzo modalità Assistente)

Microsoft® Windows® 98, Windows Millenium,
Windows NT® 4.0 Workstation con Service Pack 4 (o superiore)
Microsoft® Windows® 2000 Professional o
Microsoft® Windows® XP Professional e Home

Pentium® II 300 MHz o superiore
con 80 MB RAM, 60 MB di spazio libero su disco, unità CD-ROM
Scheda Ethernet o modem V90 o modem xDSL

compatibile Windows con unità full duplex
Scheda grafica VGA
(minimo 1024x768 pixel per utilizzo modalità Assistente)

Scheda PC SoundBlaster® standard compatibile e altoparlanti
Microsoft® Windows® 98, Windows Millenium,
Windows NT® 4.0 Workstation con Service Pack 4 (o superiore)
Microsoft® Windows® 2000 Professional o
Microsoft® Windows® XP Professional e Home