



TELEFONIA INTELLIGENTE E DI SEMPLICE UTILIZZO

Alcatel **OmniPCX** Office

Alcatel OmniPCX Office Call Server è in grado di dare ai clienti, agli interlocutori e ai corrispondenti di un'azienda un benvenuto telefonico di altissima qualità. Le sue numerose prestazioni comprendono casella vocale, assistente, operatore automatico, server CTI integrato e messaggeria unificata, in breve tutto quanto può rendere i telefoni non solo intelligenti, ma anche semplici da utilizzare.

Assistente incorporato

L'Assistente permette all'utente Reflexes™ lontano dalla propria postazione di lavoro di fornire al chiamante la possibilità di scegliere tra 5 destinazioni: casella vocale, numero del cellulare, numero esterno, numero interno (segretaria) o operatore. Questa funzione flessibile di reinstradamento delle chiamate è pronta per l'uso e di facile gestione.

Una casella vocale potente incorporata

Una potente funzione di casella vocale, con capacità standard di 20 min, espandibile fino a 200 ore con hard disk di memorizzazione. La posta vocale, strumento fondamentale per il mondo degli affari, è accessibile da tutti gli utenti con semplicità e facilità, utilizzando qualsiasi apparecchio incluso il computer.

Messaggeria unificata

Alcatel **OmniPCX Office** fornisce una soluzione di messaggeria unificata flessibile e potente che permette all'utente di gestire i messaggi vocali e di testo con un'unica casella di posta elettronica utilizzando il client di posta elettronica e l'apparecchio abituali. La soluzione è compatibile con qualsiasi client di posta elettronica e può essere distribuita utilizzando il server di posta

elettronica esistente o quello incorporato su **OmniPCX Office**. L'integrazione della casella vocale è di facile implementazione. L'utente riceve una notifica di posta vocale nel client di posta elettronica e può decidere di ascoltare la lettura dal computer o dall'apparecchio telefonico.

Servizi intelligenti su terminali Reflexes

- Registrazione chiamate. Le conversazioni possono essere registrate in linea e memorizzate nella casella di posta vocale.
- Filtro chiamate. Con la casella vocale attiva è possibile ascoltare i messaggi durante la registrazione e decidere se rispondere.

Server CTI integrato

Per applicativi di call center o telefonia per computer, Alcatel o di terzi, Alcatel **OmniPCX Office** include un server CTI incorporato (fino ad un massimo di 200 utenti). Il manager delle comunicazioni personali PIMphony permette di gestire con facilità le chiamate effettuate dal computer dell'utente, sia individualmente o in gruppi di lavoro.

Massima mobilità

La soluzione Alcatel garantisce sempre la reperibilità dell'utente.

- Con la gamma di terminali DECT Alcatel, l'utente dispone, entro tutta l'area della sede, dello stesso livello di prestazioni disponibili dalla postazione di lavoro.
- Ovunque si trovi, l'utente può offrire a chi chiama una scelta di 5 opzioni di reinstradamento, grazie all'Assistente.
- Quando l'utente non desidera essere disturbato, la casella vocale incorporata permette la registrazione dei messaggi.

Un vasta gamma di modelli Reflexes e IP Reflexes

La gamma di terminali Alcatel Reflexes offre una soluzione per qualsiasi esigenza:

- traffico elevato o scarso
- viva-voce
- cellulare o fisso
- per installazione a parete o da tavolo
- vasta scelta di connettori tra cui analogico, DECT, S0, V24, IP.

Indipendentemente dal tipo di rete, tradizionale o IP, il sistema offre:

- lo stesso livello di funzionalità
- la stessa vastità di scelta
- l'opzione di aggiornare l'apparecchio Reflexes con un apparecchio IP o IP enabler o di scegliere tra gli apparecchi Reflexes (cablaggio tradizionale).

TELEFONIA INTELLIGENTE E DI SEMPLICE UTILIZZO

Alcatel **OmniPCX** Office

Funzionalità per lavoro di gruppo

La funzione Direttore/Segretaria offre:

- Filtro chiamate sull'apparecchio Direttore
- Filtro opzionale per chiamate private
- Chiamata diretta + supervisione degli apparecchi Direttore e Segretaria.

Supervisione di gruppo su computer con PIMphony Team per dipendenti che lavorano in gruppo.

Finestra di dialogo Assistente con PIMphony Team, per assistenti di gruppi di lavoro con volume elevato di chiamate (consultare la scheda di PIMphony per Alcatel OmniPCX Office).

Inoltre l'amministratore può assegnare un numero interno a un gruppo mettendo a disposizione un'ampia gamma di funzioni:

- **monitoraggio:** lo stato di ogni apparecchio del gruppo viene visualizzato sugli apparecchi Reflexes
- **risposta:** chiunque nel gruppo può rispondere alla chiamata
- **gruppo di ricerca:** le chiamate entranti vengono instradate in modo sequenziale (sempre alle stesse persone nello stesso ordine), ciclicamente (a qualcuno che la volta precedente non ha risposto alla chiamata) o in parallelo (a tutti gli apparecchi del gruppo di lavoro)
- **diffusione:** per parlare contemporaneamente a tutti i membri del gruppo dagli altoparlanti dei loro apparecchi

- **disconnessione:** opzione di disconnessione da un gruppo di ricerca
- **notifica delle chiamate senza risposta nel gruppo.**

Messaggio di benvenuto del sistema

Il modo in cui il chiamante viene salutato riflette la professionalità di un'azienda.

Il server vocale offre varie funzioni di saluto che permettono di ottimizzare il messaggio di benvenuto.

- Il messaggio di benvenuto può essere individuale o programmato a livello di gruppo o di azienda.
- È possibile creare fino a 8 messaggi di benvenuto.
- È possibile gestire il messaggio di benvenuto in base all'ora (ora di pranzo, orario di apertura) o per interni occupati.
- Rilevamento automatico dei messaggi fax.

Musica/messaggio di attesa

Il sistema offre la funzionalità di musica e/o messaggio di attesa per il chiamante che sta aspettando di essere messo in comunicazione.

Operatore automatico

L'operatore automatico permette di dare il benvenuto ai propri corrispondenti 24 ore al giorno. Inoltre è un valido supporto all'operatore in momenti di grande traffico poiché permette di collegare il chiamante automaticamente alla persona giusta.

Può anche essere utilizzato per diffondere informazioni, come gli orari di apertura.

Potenzialità di Alcatel OmniPCX Office

Terminali, luogo di lavoro e mobilità

Apparecchi Reflexes + analogici	236
Terminali Reflexes	236
Terminali Mobile Reflexes (DECT) + plugware DECT	120
Apparecchi analogici	196
Utenti VoIP (IP Reflexes + IP PIMphony)	200
Client H323	150
Client PIMphony con server CTI	200
Moduli di espansione (al massimo 2 per terminale)	136
Plugware S0, V24, analogico	48
Plugware per conteggio V24	1
Stazione base radio IBS	60

Call server

Porte per casella vocale con CPU-1 (con CPUe-1)	da 2 a 4 (8)
Memoria casella vocale (con XMEM64, con hard disk)	20 min (fino a 80 min, fino a 200 ore)
Messaggi di benvenuto	da 4 a 8
Lingue	da 2 a 4
Voci rubrica	3.000
Numeri abbreviati	2.200
Musica di attesa di sistema	16 sec
Musica di attesa di sistema personalizzabile (con hard disk)	fino a 2 min (fino a 10 min)
Voci ARS	500
Ticket di tassazione	fino a 1.000 ticket
Ticket NMC con hard disk	fino a 30.000 ticket
Gruppi (Ricerca/Diffusione/Risposta)	50 con fino a 32 membri per gruppo
Gruppi operatori	8 con max. 8 operatori per gruppo
Conferenza	3 conferenze simultanee