



VOIP NATIVO

Alcatel **OmniPCX** Office



Le aziende possono evitare costose chiamate vocali tra le loro varie sedi sparse per il mondo trasmettendo la voce attraverso le connessioni dati internazionali disponibili. Incorporando un server voce sulla rete dati, è possibile semplificare l'infrastruttura di cablaggi in sede collegando i telefoni alla stessa rete di computer usufruendo dello stesso livello di prestazioni voce in qualsiasi luogo (sede principale, uffici distaccati, telelavoratori, lavoratori mobili).

VoIP nativo

Alcatel **OmniPCX Office** è un server. Più precisamente è un appliance server, il che significa che il software è precaricato, di conseguenza è facile da installare e da mantenere e offre un'affidabilità impareggiabile.

Alcatel **OmniPCX Office** è uno strumento di gestione nativo delle chiamate ricco di prestazioni e supporta fino a 200 utenti IP senza bisogno di hardware aggiuntivo.

Alcatel **OmniPCX Office** è "pronto all'uso" e integra un server vocale e gateway multimediale.

Costi ridotti

Con Alcatel **OmniPCX Office** si riducono i costi per le chiamate aziendali interurbane integrando le chiamate voce alla rete dati WAN.

Modifica semplificata dei telefoni IP

Con il server DHCP di Alcatel **OmniPCX Office** bastano pochi secondi per spostare o aggiungere un telefono IP.

Comunicare meglio con uffici distaccati, telelavoratori e lavoratori mobili

L'utente richiede sempre di più la trasparenza delle funzionalità tra sede centrale e distaccata (stessa rubrica, stessa casella vocale e così via).

Affidando la gestione dei telefoni IP remoti nelle sedi distaccate al server vocale presso la sede principale, questa caratteristica risulta implementata in modo nativo, cioè i telefoni IP condividono esattamente le stesse prestazioni ovunque si trovino.

L'implementazione presuppone l'esistenza tra i siti di un collegamento dati gestito (linee dedicate, IPVPN, ecc.).

Quando i lavoratori mobili si connettono all'azienda tramite Internet (ad es. per scaricare listini prezzi o file), il loro computer può usufruire a distanza delle prestazioni telefoniche del server vocale.

Telefonia IP

OmniPCX Office offre un'ampia varietà di prestazioni di gestione delle chiamate per un massimo di 200 utenti IP.

Apparecchi E-Reflexes™

Gamma di 3 telefoni - Advanced, Premium, Easy - che offre un alto livello di servizi telefonici (es. selezione per nome, messaggi di testo, multilinea, supervisione, funzione segretaria, ecc.).

- Switch Ethernet per 2 porte (10/100BT)
- Compressione voce G711, G723.1 e G729a
- Voice Activity Detection (VAD) e Comfort Noise Generation
- QOS di livello 3: TOS e Diffserv

IP PIMphony (soft phone)

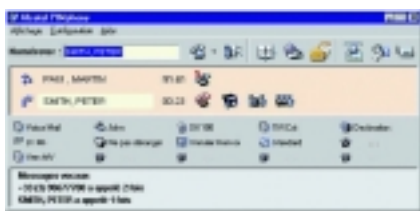
Alcatel PIMphony è un pacchetto software client-server che permette di accedere alle prestazioni telefoniche di **OmniPCX Office** con facilità utilizzando un computer (consultare la scheda di PIMphony per Alcatel **OmniPCX Office**). Comprende:

- Stack di protocolli VoIP e compressione voce G711 e G723.1 da caricare sul computer
- Software per client PIMphony da caricare sul computer

VOIP NATIVO

Alcatel **OmniPCX Office**

- Software per server CTI incorporato in **OmniPCX Office**
- 3 livelli di prestazione: Basic, Pro e Team
- Classificazione e definizione priorità di livello 3 disponibili con Windows 98, 2000, Millenium, NT4 e XP
- Per migliorare il comfort sono disponibili microtelefoni e cuffie



Dispositivi H323

OmniPCX Office supporta dispositivi standard H323 (V1 & V2) quali computer con Microsoft NetMeeting.

Fasci IP

Alcatel **OmniPCX Office** offre la prestazione IP trunking per un massimo di 96 fasci IP. La prestazione IP trunking è disponibile per 2 tipi principali di accesso alla WAN.

Accesso alla WAN tramite Alcatel **OmniPCX Office**

VoIP sfrutta il meccanismo **OmniPCX** WAN QoS.

- Policy: in base all'intestazione TOS/Diffserv, **OmniPCX Office** inserisce Voice over IP nella sua coda ad alta priorità.
- Accodamento/ordinamento: **OmniPCX Office** gestisce 2 code in una memoria tampone, coda ad alta priorità e coda a bassa priorità.
- Controllo congestioni: **OmniPCX Office** utilizza il meccanismo Random Early Detection (RED) sulla coda a bassa priorità per avvertire i mittenti dei pacchetti di ridurre la velocità di trasmissione.

- VoIP condivide la larghezza di banda con gli applicativi Internet di **OmniPCX Office** (posta elettronica, VPN, ecc.).

Accesso diretto alla WAN tramite router

I telefoni IP possono accedere alla WAN tramite un router collegato direttamente alla LAN. Questa soluzione è particolarmente adatta alle grandi reti dati aziendali.

- Le funzioni policy, accodamento, ordinamento e controllo congestioni sono gestite direttamente dal router.

Overflow, backup e ottimizzazione

Indipendentemente dal metodo di connessione, Alcatel **OmniPCX Office** fornisce meccanismi di overflow e backup tramite ISDN

- Overflow: quando le chiamate VoIP superano una determinata soglia

- Backup: in caso di interruzione del collegamento WAN
- Ottimizzazione: grazie al meccanismo basato su H450, le risorse IP risultano ottimizzate e grazie a compressione/decompressione e così via, la QoS è migliorata in situazioni di trasferimento e inoltro sulla WAN.

FoIP (Fax over IP)

OmniPCX Office supporta il protocollo T38 che permette l'instradamento delle chiamate fax lungo la rete IP e l'interoperatività con gli altri dispositivi T38.

Interoperabilità

- Alcatel **OmniPCX Office** è conforme H323 V2 ed è quindi in grado di interoperare con sistemi Alcatel e non Alcatel che supportino questo standard.

